



Assistenza domiciliare SITUAZIONE FUORI CONTROLLO

Da alcuni mesi, a causa del perenne sovraffollamento del Pronto soccorso della USL Toscana Centro, è stato istituito il servizio dei GIROT ospedalieri e territoriali, con l'obiettivo di gestire i pazienti molto anziani e fragili pluri-patologici al proprio domicilio, evitando le continue ospedalizzazioni degli stessi.

La contemporanea mancanza di un regolamento che disciplini queste dimissioni complesse e la mancanza di personale nei distretti, sta provocando **gravi disagi e disservizi in tutti i servizi dell'assistenza domiciliare che ad oggi non sono in grado di prendere in carico i pazienti dimessi dai GIROT**. La situazione è fuori controllo; non sono ancora state definite con chiarezza le "regole d'ingaggio" fra servizi dell'assistenza domiciliare e GIROT sulle modalità e i tempi di gestione delle dimissioni di questi pazienti complessi.

Si verificano sempre più spesso, episodi spiacevoli le cui **principali vittime sono gli infermieri dei servizi territoriali** che si trova-

no a fronteggiare le ire degli utenti e dei loro familiari, i quali al momento della dimissione precoce dall'ospedale viene promesso una **presa in carico celere che non può essere assolutamente essere fatta** da parte dei distretti della territoriale.

Le attività della domiciliari non rientrano nei servizi dell'urgenza, le regole d'ingaggio sulla presa in carico dei pazienti in dimissione ad oggi in vigore, e non ancora cancellate, prevedono **l'attivazione dei servizi domiciliari entro 72 ore dalla dimissione**, ogni sua modifica a questa disposizione non può essere effettuata senza il preventivo confronto con le organizzazioni sindacali.

COSA FAREMO

- ▶ Assisteremo con tutte le forme sindacali e legali i lavoratori che saranno obbligati a prendere in carico pazienti prima delle 72 ore previste.
- ▶ Chiederemo l'elaborazione di un protocollo operativo che regolamenti nel dettaglio le modalità e i tempi delle dimissioni ospedaliere complesse.

- ▶ Chiederemo l'immediata assunzioni delle risorse necessarie per attivare la linea dell'urgenza domiciliare h24 e l'apertura degli ospedali di comunità e il potenziamento delle COT come previsto dal DM77/2022.

Per tutti. Tutti i giorni