12 MARZO 2024

GIORNATA NAZIONALE
DI EDUCAZIONE
E PREVENZIONE
CONTRO LA VIOLENZA
NEI CONFRONTI DEGLI
OPERATORI SANITARI
E SOCIO-SANITARI

FP CGIL FIRENZE

STOP!

ALLE AGGRESSIONI AL PERSONALE SANITARIO E SOCIO-SANITARIO

COSA CHIEDIAMO

- **Più Personale per cure senza attese**: il diritto alla salute in primo piano!
- **Più Sicurezza sul lavoro:** presidi fissi delle forze dell'Ordine con protocolli chiari di intervento
- **Operatori più protetti**: apparecchi per chiamate di aiuto e videosorveglianza per ambienti più sicuri
- **Più assistenza legale contro la violenza al lavoro**: difendiamo chi ci cura!

RISPETTATE CHI CURA

Per tutti. Tutti i giorni

10 PROPOSTE
PER LAVORARE IN SICUREZZA

LE AGGRESSIONI AL PERSONALE SANITARIO COSTITUISCONO UN'EMERGENZA NAZIONALE.

Negli ultimi 5 anni, l'INAIL ha registrato oltre **12 mila casi di infortunio sul lavoro legati a violenze**, **aggressioni e minacce**, con una **media di circa 2.500 incidenti all'anno**, di cui il 7**5% riguarda donne**. Medici, infermieri e OSS sono particolarmente a rischio, essendo in contatto diretto con pazienti e gestendo situazioni emotivamente delicate.
Nel nostro territorio, le aggressioni al personale sanitario sono in aumento, e non è accettabile che chi svolge il proprio lavoro subisca violenze verbali o fisiche. **È cruciale adottare misure preventive e segnalare ogni forma di aggressione in questo contesto. Da sempre come Fp Cgil sosteniamo l'urgenza di intervenire: prendiamoci cura di chi ci cura!**

1. Promuovere il **benessere organizzativo**, la **salute psicofisica** degli operatori sanitari e il **sostegno psicologico** alle equipe professionali vittime di aggressioni.
2. **Implementazione degli organici** per evitare che lunghe attese di accesso alla cure esasperino la parte emotiva di pazienti e parenti.
3. **Protocolli di intervento tra Aziende e Forze dell'Ordine** con il coinvolgimento della Prefettura per garantire posti fissi, dove non presenti, e procedure chiare di intervento.
4. Rafforzare la **presenza di guardie giurate** per un **primo approccio d'intervento** in attesa dell'arrivo delle forze dell'ordine.
5. Fornire agli operatori **apparecchi per chiamate di aiuto** e implementazione dei **sistemi di videosorveglianza**.
6. **Messa in sicurezza delle strutture ospedaliere e territoriali**, come ad esempio i CSM, i SERD guardie mediche e individuare gli ambienti più esposti, rivedendo anche i DVR, mettendo in campo tutte le misure per ridurre i fattori di rischio.
7. **Formazione** a tutti i lavoratori sia ospedalieri che del territorio in merito alle t**ecniche relazionali della de-escalation**.
8. **Eliminare il nome per esteso dalla divisa** e sostituirlo con un identificativo per tutelare la privacy e sicurezza fuori dal luogo di lavoro.
9. Promuovere lo svolgimento di **corsi di formazione** per il personale sanitario finalizzati alla **prevenzione e alla gestione delle situazioni di conflitto** nonché a migliorare la qualità della comunicazione con gli utenti.
10. **Garantire assistenza legale agli operatori vittime di aggressioni** e costituirsi **parte civile a seguito di episodi di violenza** a seguito di segnalazione formale all'autorità giudiziaria dell'episodio di violenza.

RISPETTA CHI CURA

LA PREVENZIONE PASSA ANCHE DALLA FORMAZIONE!

Per contrastare ogni forma di violenza, sia fisica che verbale, è importante sensibilizzare la cittadinanza e tutto il personale sul tema. Nessuna aggressione deve essere sottovalutata e va segnalata sempre!

FP CGIL FIRENZE